



PBN-16080001010400 Seat No. _____

B. Com. (Sem. I) (CBCS) Examination

November/December - 2018

**Business Organization & Management
(New Course)**

Time : 2 $\frac{1}{2}$ Hours]

[Total Marks : 70

- ૧ સેવાનો અર્થ સમજાવો. સેવાના લક્ષણો અને સેવાના જુદા જુદા પ્રકારો સમજાવો. ૨૦
- અથવા**
- ૧ (અ) E-commerceનો અર્થ ટૂંકમાં આપો. E-commerceના ફાયદાઓ અને ૧૦
ગેરફાયદાઓ સમજાવો.
- (બ) ટૂંકમાં સમજૂતી આપો : ફ્રેન્ચાઈઝીંગ અને આઉટસોર્સિંગ. ૧૦
- ૨ સંચાલનનો અર્થ સ્પષ્ટ કરો. સંચાલનના લક્ષણો અને સંચાલનના મહત્વની ૨૦
સમજૂતી આપો.
- અથવા**
- ૨ (અ) સંચાલન અને વહીવટ વચ્ચેનો તફાવત સમજાવો. ૧૦
- (બ) 'POSDCORB'ને વિસ્તૃતમાં સમજાવો અને તેની મર્યાદાઓ સમજાવો. ૧૦
- ૩ આયોજનના અર્થનું વર્ણન કરો. આયોજનની પ્રક્રિયાની સમજૂતી આપો. ૧૫
- અથવા**
- ૩ આયોજનના લક્ષણો, ઉપયોગિતા અને મર્યાદાઓની સમજૂતી આપો. ૧૫
- ૪ વ્યવસ્થાતંત્રનો અર્થ સમજાવો. સારા વ્યવસ્થાતંત્રના લક્ષણોની ચર્ચા કરો. ૧૫
- અથવા**
- ૪ ટૂંકમાં નોંધ લખો : ૧૫
- (અ) વિભાગીકરણ (Departmentation)
- (બ) કેન્દ્રીકરણ (Centralisation)
- (ક) સત્તાના અધિકારની સોંપણી.

ENGLISH VERSION

1 Explain the concept of service. Explain characteristics of services and classification of different services. **20**

OR

1 (a) Give brief concept of E-commerce. Explain the advantages and disadvantages of E-commerce. **10**

(b) Explain franchising and outsourcing in brief. **10**

2 Explain the concept of management. State features and importance of management. **20**

OR

2 (a) Explain difference between Management and Administration. **10**

(b) Elaborate "POSDCORB". Explain its limitations. **10**

3 Describe concept of planning. Define process of planning. **15**

OR

3 Explain the classification, advantages and disadvantages of planning. **15**

4 Explain the meaning of organization. Discuss features of good organization. **15**

OR

4 Write brief notes : **15**

(a) Departmentation

(b) Centralization

(c) Delegation of Authority.
